

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.9. Методы исследования в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Организация социальной работы с различными группами населения
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31	31
Лекции (час)	28	10
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	56	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	132	192
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	31	31

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02
Социальная работа .

Автор Т.Г. Бахматова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» является изучение методологии и методики исследований, позволяющих осуществлять диагностику, мониторинг, прогнозирование социальных процессов и явлений в социальной работе

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	З. знает методы и принципы поиска и анализа информации в сфере социальной работы У. умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов Н. составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	З. знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У. умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности Н. применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Информационные технологии", "Философия", "Информационное обеспечение социальной работы"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Корпоративная социальная ответственность", "Маркетинг и реклама в социальной сфере"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	10
Практические (сем, лаб.) занятия	56	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	132	192
Всего часов	216	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения социальных проблем. Алгоритм поиска научной информации.	31	2	2	37		Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание
2	Программа эмпирического социологического исследования	31	2	2	37		Мини-дискуссия
3	Выборочный метод в социологических исследованиях	31	2	2	39		Тест. Мини-дискуссия. Кейс-стади
4	Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач	31	2	4	40		Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание
5	Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической	31	2	4	39		Мини-дискуссия. Реферат. Коллоквиум. Домашнее задание. Контрольная работа

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	информации						
	ИТОГО		10	14	192		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения социальных проблем. Алгоритм поиска научной информации.	31	6	12	25		Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание
2	Программа эмпирического социологического исследования	31	6	10	25		Мини-дискуссия
3	Выборочный метод в социологических исследованиях	31	6	10	25		Тест. Мини-дискуссия. Кейс-стади
4	Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач	31	6	14	30		Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание
5	Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации	31	4	10	27		Мини-дискуссия. Реферат. Коллоквиум. Домашнее задание. Контрольная работа
	ИТОГО		28	56	132		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения социальных проблем. Алгоритм поиска	Предмет, содержание и задачи курса. Методические принципы изучения курса. Понятие и классификация социологических исследований, область применения. Организация научных исследований. Алгоритм поиска научной информации. Критерии оценки качества источников информации. Поисковые системы и их возможности. Базы данных

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	научной информации.	
2	Программа эмпирического социологического исследования	Структура программы исследования. Содержание методологического раздела программы исследования. Особенности программы количественного, качественного исследования. Методический раздел программы исследования: описание дизайна исследования, выборки, методов сбора и анализа информации, планирование этапов исследования.
3	Выборочный метод в социологических исследованиях	Основы выборочного метода. Вероятностные и не вероятностные виды выборок. Калькулятор выборки в количественном исследовании. Репрезентативность выборки. Типологическая выборка.
4	Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач	Опросные методы социологического исследования. Возможности и сфера применения. Особенности, достоинства и ограничения опросов on-line. Характеристика социометрического метода как способа измерения и анализа структуры межличностных отношений в малых группах. Практика применения социометрического опроса в решении профессиональных задач. Контент анализ документов.
5	Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации	Предметная область качественных исследований. Процедура предварительной подготовки: формулировка проблемы, общетеоретическое определение координат. Особенности проекта (программы) качественного исследования. Отбор информантов, проблема доступа и установления контакта. Роль исследователя в качественном исследовании. Роль исследователя в качественном исследовании. Интервью: классификация, возможности, область применения Исследовательский потенциал метода фокус-групп. Метод наблюдения и его исследовательские возможности. Эксперимент как особый метод сбора информации: возможности и ограничения. Традиционный анализ документов. Case-study.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения социальных проблем. Алгоритм поиска научной информации.. Проводится в форме мини-дискуссии. Прикладные социологические исследования: их роль в решении профессиональных задач. Алгоритм поиска научной информации. Особенности и виды социологических исследований. Организация проведения социологического исследования
2	Программа эмпирического социологического исследования. Проводится в форме мини-дискуссии. Программа эмпирического социологического исследования. Особенности программы количественного и качественного исследования

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Требования к методологической и методической части программы. Диаграмма Ганта.
3	Выборочный метод в социологических исследованиях. Проводится на основе анализа ситуаций. Контрольная работа по темам 1-3. Выборочный метод в социологических исследованиях. Понятие выборки. Репрезентативность выборки. Расчет объема выборки в количественном исследовании. Генератор случайных чисел. Вероятностные и не вероятностные (целенаправленные) виды выборок. Алгоритм выбора релевантной выборки. Проводится на основе анализа ситуаций. Выборка в качественных исследованиях.
4	Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач. Проводится на основе обсуждения домашнего задания. Количественные методы социологического исследования. Исследовательский потенциал опросных методов. Требования к вопросам и шкалам. Анализ ситуаций. Социометрический опрос. Контент-анализ документов.
4	Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации. Проводится на основе обсуждения домашнего задания. Контрольная работа по темам 4,5. Коллоквиум. Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации. Исследовательский потенциал качественных методов. Особенности организации качественных исследований.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения социальных проблем. Алгоритм поиска научной информации.	ОПК-3	З.знает методы и принципы поиска и анализа информации в сфере социальной работы У.умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в	Домашнее задание	1 балл - выполнение в срок , 4 балла- правильная идентификация всех возможных видов исследования (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>форме отчетов</p> <p>Н.составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>		
2		ОПК-4	<p>З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	Домашнее задание	выполнение в срок- 1 балл, соответствие элементов программы требованиям -4 балла. (5)
3		ОПК-4	<p>З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	Мини-дискуссия	1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3)
4	2. Программа эмпирического социологического исследования	ОПК-4	<p>З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	Мини-дискуссия	1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
5	3. Выборочный метод в социологических исследованиях	ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-стади	правильный и полный ответ – 5 баллов, неполный правильный ответ – 3 балла, неправильный ответ – 0 баллов (5)
6		ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Мини-дискуссия	1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3)
7		ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Тест	каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10)
8	4. Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач	ОПК-3	З.знает методы и принципы поиска и анализа информации в сфере социальной работы У.умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Домашнее задание	1 балл-выполнение задание в срок, 9 баллов – задание выполнено полностью и правильно; 6 баллов – задание выполнено правильно, но не полностью; 3 балла – задание

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы		выполнено не полностью и не вполне правильно. (10)
9		ОПК-3	З.знает методы и принципы поиска и анализа информации в сфере социальной работы У.умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Домашнее задание	правильный ответ на первый вопрос 3 балла, на второй вопрос-2 балла. (5)
10		ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Мини-дискуссия	1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3)
11	5. Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации	ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности	Домашнее задание	правильный ответ на первый вопрос 2 балла, на второй вопрос-3 балла. (5)
12		ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере	Коллоквиум	полный ответ, отражающий понимание категории, с примерами - 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			социальной работы У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности		баллов; полный, правильный ответ без примеров – 3 балла; не полный и /или не точный ответ – 2 балла; не правильный ответ- 0 баллов (15)
13		ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Контрольная работа	каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл каждый правильный ответ на вопрос задания оценивается в 0,5 балла (13)
14		ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Мини-дискуссия	1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3)
15		ОПК-3	З.знает методы и принципы поиска и анализа информации в сфере социальной работы У.умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов Н.составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Реферат	правильность оформления и структурированность – 3 балла, полнота – 3 балла, качество источников информации – 3 балла, ответы на вопросы – 3 балла (12)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла, неправильный ответ – 0 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Знание: знает методы и принципы поиска и анализа информации в сфере социальной работы

1. Алгоритм поиска научной информации. Критерии оценки качества источников информации.
2. Организация научных исследований.
3. Особенности проекта (программы) качественного исследования. Отбор информантов.
4. Особенности, достоинства и ограничения опросов on-line.
5. Понятие и классификация социологических исследований, область применения различных видов исследования.
6. Предметная область качественных исследований.
7. Предметная область количественных исследований.
8. Структура программы исследования.

Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Знание: знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

9. Вероятностные и не вероятностные виды выборок.
10. Интервью: классификация, возможности, область применения.
11. Контент анализ документов.
12. Метод case-study: возможности, область применения.
13. Метод наблюдения и его исследовательские возможности.
14. Опросные методы социологического исследования. Возможности и сфера применения.
15. Особенности метода фокус-групп, исследовательский потенциал.
16. Расчет объема выборки в количественном исследовании.
17. Характеристика социометрического метода как способа измерения и анализа структуры межличностных отношений в малых группах.
18. Эксперимент как особый метод сбора информации: возможности и ограничения.

19. Экспертный опрос: понятие, виды, возможности.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полный ответ, отражающий понимание категории, с примерами - 5 баллов; полный, правильный ответ без примеров – 3 балла; не полный и /или не точный ответ – 2 балла; не правильный ответ - 0 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Умение: умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов

Задача № 1. Раскройте содержание 6 выбранных случайным образом категорий из словаря, приведите примеры

Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Умение: умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности

Задача № 2. Раскройте содержание 6 выбранных случайным образом категорий из словаря, приведите примеры.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полный, правильный ответ на каждый вопрос кейса -10 баллов, неполный, правильный ответ - 4-9 баллов, неправильный ответ- 0 баллов.

Компетенция: ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Навык: составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Задание № 1. Анализ ситуации

Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Навык: применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Задание № 2. Анализ ситуации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 39.03.02 Социальная
работа
Профиль - Организация социальной
работы с разными группами населения
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Методы исследования в
социальной работе

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Раскройте содержание 6 выбранных случайным образом категорий из словаря, приведите примеры (30 баллов).
3. Анализ ситуации (30 баллов).

Составитель _____ Т.Г. Бахматова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Озерникова Т. Г., Бахматова Т. Г. Исследовательские методы в маркетинге и социологии. Учеб.пособие/ Т. Г. Озерникова, Т. Г. Бахматова.- Иркутск: Изд-во ИГЭА, 2001.-100 с.
2. [Маликова Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014. — 232 с. — 978-5-7996-1333-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69591.html>](#)
3. [Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2014. — 496 с. — 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Методы социологических исследований. сб. ст., напис. на базе выпускных квалификац. работ студентов фак-та социологии ГУ ВШЭ 2004-2006 гг. (спец. "Прикладные методы социологич. исслед. ")/ Е. С. Александрова [и др.].- М.: ТЕИС, 2006.-512 с.
2. Зборовский Г. Е., Шуклина Е. А. Прикладная социология. учеб. пособие. рек. УМО по классическому университетскому образованию/ Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина.- М.: Гардарики, 2004.-175 с.
3. Зборовский Г. Е., Шуклина Е. А. Прикладная социология. учеб. пособие [для вузов]. рек... УМО по клас. унив. образованию/ Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина.- М.: Гардарики, 2006.-175 с.
4. [Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>](#)
5. [Троцук И.В. Качественное социологическое исследование. Предпосылки и логика поведения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.В. Троцук. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2008. — 116 с. — 978-5-209-03066-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11548.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Сайт для создания презентаций, адрес доступа: <http://prezi.com>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области философии, информационных технологий, статистики отраслей социальной сферы, информационного обеспечения социальной работы.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий